

# Verksamhetsberättelse 2023

## Svenska Röda Korset Göteborgskretsen

Denna verksamhetsberättelse ämnar ge en bild av verksamhetsåret för kretsen 2023. Sammanfattningsvis har det varit ett intensivt år med mycket utveckling, dels genom nystartade verksamheter, ett helt nytt programarbete i två nya stadsdelar, ekonomiska förändringar och anställning av personal. Verksamhetsberättelsen är uppdelad i följande avsnitt:

1. Allmänt för kretsen
2. Svenska Röda Korsets strategiska inriktning
3. Verksamhetsområde Krisberedskap
4. Verksamhetsområde Hälsofrämjande
5. Verksamhetsområde Migration / Integration
6. Verksamhetsområde Rödakors-grupper
7. Verksamhetsområde Second hand
8. Arbetsområde Frivilligvård, kommunikation och rekrytering
9. Utsikter framåt

### 1. Allmänt för kretsen

#### Vår vision

Göteborgskretsen är en närvarande och synlig organisation i Göteborg, i vardag så väl som i humanitära kriser. Vi ses som en självklar organisation för frivilliga, behövande och samverkanspartners. Genom medmänskliga möten förändrar vi vardagen och världen. Här lever vi våra humanitära värderingar och grundprinciper.

#### Våra mål

- Våra verksamheter styrs av det humanitära behovet i Göteborg
- Vi är en stark röst i humanitära frågor i Göteborg
- Vi använder Svenska Röda Korsets *Strategisk inriktning* som grund för vårt arbete
- Vi har en stark och tillämpbar krisberedskap
- Vi bedriver aktiv rekrytering och prioriterar god vård av både frivilliga och medlemmar
- Vi har en givande samverkan med offentliga och ideella aktörer samt näringslivet
- Vi har en stark och hållbar ekonomi
- Vi använder digitala forum och medel för att nå fler människor
- Vi är organisatoriskt en stark och hållbar krets som bejakar mångfald och inkludering

#### Medlemmar

Kretsen har cirka 2 400 medlemmar för närvarande. Göteborgskretsen har under året blivit kommunkrets.

## Frivilliga

Kretsen har för närvarande ungefär 250 frivilliga, vilket är ungefär samma antal som förra året (240). Fler verksamheter har under året kommit i gång efter pandemin och har fokuserat på att återställa frivilligkapaciteten. Kretsens områdesarbete i Bergsjön och Biskopsgården har också inneburit nystartade verksamheter med nya frivilliga.

## Styrelsen

Styrelsen har under året haft elva styrelsemöten samt två halvdagar för längre diskussioner och visionstänkande. Vi har fortsatt att arbeta strategiskt utifrån kretsens vision och mål, med diskussioner och arbetsgrupper baserade på organisationsplan och verksamhetsplan. Justeringar har gjorts löpande under året för att anpassa kretsen till att bli kommunkrets, det vill säga den enda kretsen i Göteborgs kommun. Två tämligen omfattande förändringar som styrelsen drivit igenom är dels anställningen av en butiksansvarig till Second Hand-butiken och dels anlåtande av en redovisningsbyrå för avlastning av styrelsen.

Styrelsens ledamöter:

- Jennie Gunnarsson (ordförande)
- Mattias Erhardsson (vice ordförande)
- Josefine Karlsson (kassör)
- Susanne Björkdahl (sekreterare)
- Taraneh Golali
- Jihad Eshmawi
- Ulrika Abrahamsson
- Humaira Peroz

## Verksamhetsutvecklare

I takt med att kretsen vuxit de senaste åren och utifrån att styrelsen valt ett mer aktivt strategiskt arbete med höga mål, så har det blivit uppenbart att vi inte kan nå våra mål helt på frivillig basis även om frivillighet givetvis är grunden i vårt arbete. Tack vare samverkan med tjänsteorganisationen fick kretsen under hösten 2022 en verksamhetsutvecklare. Tjänsten har även under 2023 finansierats av tjänsteorganisationen som också står som arbetsgivare, men verksamhetsutvecklaren arbetsleds av kretsstyrelsen. Huvuduppgifterna är att tillsammans med styrelsen utveckla och stärka kretsens verksamheter samt bygga upp kretsens områdesarbete enligt Svenska Röda Korsets program Socialt hållbara städer i socioekonomiskt eftersatta områden. Verksamhetsutvecklaren ska vara kontaktperson för samtliga av kretsens verksamheter och en länk mellan verksamheterna och styrelsen, och även jobba med utveckling och strukturer som kan underlätta arbetet för kretsen. Vår anställda heter Julia Karlsson.

Under året har Julia arbetat med att starta upp nya och stötta befintliga verksamheter, dels utifrån programmet Socialt hållbara städer. Julia har varit med och arbetat upp kretsens kommunikativa arbete, varit med i uppbyggandet av kretsens rekryteringsgrupp, tagit fram flera nya rutiner och underlag för att förenkla kretsens arbete (som t.ex. introduktionsbrev till

nya frivilliga, årshjul, arbetsordningar etc) samt stöttat i kretsens övergång till en extern redovisningstjänst. Julia har under året haft kontakt med tjänsteorganisationen, kretsar i andra städer samt andra civilsamhälleaktörer i Göteborg för erfarenhetsutbyte, spridning av vad Göteborgskretsen gör och för att finna vägar till samverkan. Julia har också varit en del av arbetet med kretsens företagssamarbeten och arbetet med finansiering och ansökningar. För mer information, läs om *verksamhetsområden* och *arbetsområden* nedan.

### **Butiksansvarig**

Som alla våra andra verksamheter så drivs second hand-butiken på Första Långgatan av frivilliga som ger av sin tid och sitt engagemang. Butikens viktigaste syfte är att få in pengar som används till att driva våra andra verksamheter, men butiken är också en viktig mötesplats och ett ansikte utåt i Göteborg. I takt med att kretsen växer har det blivit allt viktigare att optimera inkomsterna, och styrelsen har under flera år sett ett ökande behov av att anställa en butiksansvarig som kan hålla samman och utveckla butiken. Strax före sommaren blev det nu äntligen dags! Under renoveringen av butiken som skett dessförinnan fick vi stor hjälp av butikspersonal från second hand-butiken i Olskroken, och när vi sedan fick chans att anställa en av deras personal Linnéa Bergman så tog vi möjligheten. Det visade sig vara en fantastisk rekrytering! Linnéa är en kompetent butiksansvarig och intäkterna har ökat under året, och hon ser till att alla frivilliga kommer till sin rätt i butiken. För mer information om butiken, se rubriken *Second hand Första Långgatan* nedan.

### **Ekonomi**

Se separat ekonomisk redovisning.

### **Programmet Socialt hållbara städer**

I januari inleddes ett områdebaserat arbete i Biskopsgården och Bergsjön, utifrån Svenska Röda Korsets program Socialt hållbara städer. Områdesarbetet har inneburit ett starkt samarbete med både Röda Korsets ungdomsförbund (RKUF) i Göteborg och tjänsteorganisationen, och inte minst med boende och lokala föreningar i respektive område. Samhällsrådgivningen har öppnat en mötesplats Biskopsgården, Cykling utan ålder har dragit i gång i Bergsjön och Första hjälpen för alla har genomfört flera informationstillfällen i båda områden. Ett arbete om att stärka den lokala krisberedskapen påbörjades tillsammans med boende i Biskopsgården i slutet av året, där kretsens krisberedskapsgrupp involverats som stöd.

## **2. Svenska Röda Korsets strategiska inriktning**

Riksstämman är Svenska Röda Korsets högsta organ och har beslutat om fyra huvuduppgifter för landets kretsar fram till 2023. Här följer en kort redovisning om hur kretsen har jobbat med dessa områden under året. Vi ser nu fram emot att jobba med den nya strategiska inriktningen som börjar gälla 2024!

### **Svenska Röda Korsets verksamheter ska möta de största humanitära behoven**

Under året har vi ständigt försökt vara lyhörda för hur stadens behov har förändrats, och vi har startat verksamheter utifrån de behov vi sett. Utifrån behovskartläggningar har vi startat nya verksamheter i både Bergsjön och Biskopsgården.

### **Svenska Röda Korset ska agera snabbt när krisen kommer**

Vår krisberedskapsgrupp har jobbat aktivt under året med strategiskt krisberedskapsarbete för att stå starka i händelse av små som stora kriser. En verksamhet med krisstödjare har startats upp under året. Se under rubrikerna “Krisberedskapsgruppen” och “Krisstödjarna” längre ner.

### **Svenska Röda Korset ska ha ett starkt opinions-och påverkansarbete**

I takt med att kretsen växer och tar större plats i staden så kommer även vår röst att stärkas. Redan nu finns rapporteringsfunktioner gentemot myndigheter för två av våra verksamheter – Förvarsbesökarna och Häktesbesökarna. Vi syns i staden genom vår Second Hand-butik på Första Långgatan där många göteborgare går förbi. Styrelsen har som ambition att ytterligare förstärka arbetet med att skapa opinion och påverkan framöver.

### **Svenska Röda Korset ska kraftsamla i varje kommun**

För en starkare och mer enad organisation tog riksstämman beslut om att det endast ska finnas en krets per kommun. Det har inte varit helt enkelt i Göteborg, men Göteborgskretsen har sedan flera år verkat aktivt i diskussioner för att man ska enas kring en kommunkrets och välkomnat samtliga kretsar som velat gå samman. Under 2019 togs Tuvekretsen emot, under 2020 även Göteborgs Västra rödakorskrets, Gunnilsekretsen, Första hjälpenkretsen, Södra skärgårdens krets samt Biskopsgårdens krets. Under 2021 gick Annedalskretsen, Askimskretsen och Härlanda rödakorskrets samman med oss, och under 2022 gick vi samman med Björlanda- Torslandakretsen. Under 2023 gick Säve-Kärras rödakorskrets och Backa-Brämaregårdens rödakorskrets samman med oss, och vi har nu nått riksstämmans mål med en kommunkrets i Göteborg. Detta ger oss många fördelar, men också en tydligt ökad börda för styrelsen. Därför har mycket kraft lagts på att avlasta styrelsen genom till exempel att anlita en redovisningsbyrå och att anställa en butiksansvarig till second hand.

## **3. Verksamhetsområde Krisberedskap**

### **Krisinsats Gaza**

I december inledde kretsen en krisinsats för att möta hemkomna svenska medborgare från Gaza. Med bakgrund i den våldsamma konflikten och att det finns många svenska medborgare som försökt ta sig hem inleddes krisinsatsen med målgruppen hemkomna från Gaza. Insatsen var till för att minska känslan av utanförskap och skapa en möjlighet att prata om behov som uppstått, öka känslan av egenmakt och ägandeskap i den egna livssituationen, samt att sprida information om vår organisation och våra verksamheter. En frivilliggrupp tillsattes och med nära kontakt med tjänsteorganisationen har insatsen spridits genom annonsering. Frivilliggruppen har bemannat en mejladress och ett telefonnummer för att upprätta kontakt med de inom målgruppen som önskat stöd från Röda Korset. Insatsen fortsätter även in i 2024.

### **Krisberedskapsgruppen**

Krisberedskapsgruppen ska utföra insatser under lokala kriser i Göteborg och Mölndal för att komplettera och stödja samhällets övriga aktörer. Mellan kriser är gruppens uppgift att förbereda inför lokala kriser - bland annat genom att kartlägga befintliga resurser, utbilda, utföra övningar samt bygga upp krisberedskapen i kretsen.

Under året har krisberedskapsgruppen fortsatt utveckla kretsens krisberedskap och agerat i ett flertal lokala kriser, som trygghetsvandring efter skjutning. Den nya verksamheten krisstödjarna har också startats upp genom krisberedskapsgruppen.

Gruppen har under året bestått av 5 frivilliga men har vid slutet av året rekryterat in 2 nya medlemmar.

### **Krisstödjarna**

Krisstödjarna är en helt ny verksamhet som startade upp under våren. Krisstödjarnas uppdrag är att vid en krisinsats erbjuda psykologiskt stöd - krisstöd - till personer i behov. Genom att hjälpa drabbade med att exempelvis komma i kontakt med närstående, att få information, och praktiskt och socialt stöd, kan krisstödjarna bidra med att sänka stressnivå och stärka förmågan för människor att hantera det som har hänt.

Vårterminen innebar ett omfattande uppstartsarbete med fokus på rekrytering, utbildning, klädbeställning och introduktion. Under hösten inleddes samarbete med kretsens första hjälpen-grupp, flera gruppträffar hölls och stabiliseringen ökade. Verksamheten har varit med på trygghetsvandringar, minnestillfället av Backabranden (på förfrågan från externa aktörer), nätverksträffar och workshops om krisberedskap i Biskopsgården.

Gruppen består idag av 16 färdigutbildade krisstödjare.

### **Första hjälpen-gruppen**

Första hjälpen är en del av Röda Korsets krisberedskap och handlar om de viktiga insatser som kan göras i väntan på ambulans eller annan professionell sjukvård. Första hjälpen-gruppen i Göteborg erbjuder lokalt organiserad krisberedskap, så att när en olycka sker kan gruppens medlemmar snabbt vara på plats för akuta insatser. Gruppen kan också bokas vid publika evenemang som festivaler, konserter eller idrottstävlingar.

Gruppen har under hösten kommit igång efter en paus under våren 2023. Fokus har varit på frivilligrekytering, utbildning och introduktion, att få igång gruppträffar samt att genomföra uppdrag. Gruppen har också medverkat på trygghetsvandringar. Totalt har 10 uppdrag genomförts.

Gruppen består idag av ca. 15-20 frivilliga.

### **Första hjälpen för alla**

Första hjälpen för alla är ett utbildningskoncept som ämnar sprida och öka kunskap hos allmänheten gällande första hjälpen och HLR. Verksamheten består av en grupp frivilliga informatörer som vid förfrågan kan hålla i kortare informationstillfällen om olika delar av första hjälpen, där målgruppen i första hand är grupper i utsatta situationer runt om i Göteborg.

Gruppen har varit en stor del av kretsens arbete i Bergsjön och Biskopsgården, där de genomfört ett flertal informationstillfällen och medverkat vid lokala evenemang för att sprida kunskap om första hjälpen. Totalt har gruppen genomfört 10 tillfällen och mött ungefär 200 deltagare.

Gruppen består idag av 16 frivilliga.

### **Första hjälpen-hubb**

Första hjälpen-hubbens syfte är att anordna HLR-genomgångar för alla frivilliga som jobbar i kretsen och på sikt även för allmänheten. Deltagarna går först en online-utbildning i HLR och kan sedan komma till hubben för att öva.

Kretsstyrelsen tog under hösten ett beslut att inte längre fokusera på att starta upp första hjälpen-hubben, utan istället fokusera på att stärka befintliga verksamheter inom krisberedskap samt erbjuda öppna HLR-kurser.

### **Öppna HLR-kurser**

Under hösten testade kretsen tillsammans med tjänsteorganisationen att hålla öppna HLR-kurser, som både allmänheten och kretsens frivilliga kunde anmäla sig till. Kurserna fokuserar på första hjälpen på vuxna och barn och deltagarna får efter genomförd kurs med sig ett kursintyg. Kurserna är kostnadsfria och hålls i kretsens lokaler.

Sex kurstillfällen genomfördes med 47 deltagare totalt. Beslut togs under hösten att även erbjuda öppna HLR-kurser under våren 2024.

## **4. Verksamhetsområde Hälsofrämjande**

### **Häktesbesökarna**

Besök hos frihetsberövade är något som Röda Korset gör i många länder, och i Sverige finns besöksverksamhet på drygt hälften av våra häkten samt några anstalter. Frivilliga besöker häktet för att vara en stödjande medmänniska för människor som befinner sig i kris och sitter isolerade större delen av dygnet. Häktesbesökarna i Göteborg består av en frivilligrupp som besöker häktet för att genom medmänskliga samtal bryta isoleringen.

Under året har häktesbesökarna jobbat på att komma igång efter pandemin. Frivilligrekrytering, introduktion och kontakt med häktet har varit fokus. Tyvärr kom häktet under hösten med beskedet att de inte har kapacitet att ta emot våra frivilliga just nu. Därför är verksamheten fortsatt pausad tills nya besked kommer.

### **Förvarsbesökarna**

Röda Korset har som mål att genomföra besök på samtliga av Migrationsverkets förvar i Sverige. Genom att besöka frihetsberövade personer på förvaren bidrar Röda Korset till att stärka skyddet för förvarstagnas rättigheter samt bryta isoleringen. Förvarsbesökare ger, genom samtal och aktiviteter, medmänskligt stöd för att stärka psykisk hälsa och bidra till ett värdigt och humant bemötande i en mycket utsatt situation. Förvarsbesökarna i Göteborg besöker förvarstagna och rapporterar till tjänsteorganisationen, något som sedan ligger till grund för Röda Korsets påverkansarbete gentemot Migrationsverket.

Verksamheten har under året genomfört 43 besök på förvaret där det sitter omkring 80-100 intagna personer. Besöken har genomförts ungefär en gång i veckan. Frivilligruppen

samverkar med Svenska kyrkan och har under året, utöver ordinarie besök, varit med på musikkvällar samt delat ut julklappar till förvarstagna.

Verksamheten består för närvarande av 15 frivilliga.

### **Rödakors-vårdar**

Miljöer på sjukhus och andra vårdinstitutioner kan kännas både ovana och främmande. Det kan vara svårt att hitta rätt i korridorerna och väntetiderna kan var långa och påfrestande. Är man ensam och orolig är kanske behovet av stöd extra stort. Här i Göteborg är rödakorsvårdarna inne på akutmottagningarna på Östra sjukhuset och Sahlgrenska. De fungerar som ett medmänskligt stöd till patienter och anhöriga då de bland annat vägleder i lokalerna, erbjuder kaffe, fungerar som sällskap och mycket mer.

Efter tre års frånvaro på grund av pandemin fick verksamheten återkomma till akutmottagningarna. Rekrytering har varit ett stort fokus för verksamheten för att kunna starta upp. Under året har verksamheten varit på plats på akuten under totalt 90 tillfällen.

Verksamheten består idag av 7 aktiva frivilliga.

### **Väntjänsten**

Väntjänsten är en besöksverksamhet hos ensamma äldre människor i deras hem eller på vård- och omsorgsboende. Frivilliga matchas med personer som önskar besök i syfte att bryta ofrivillig isolering.

Verksamhetens administration drivs av ett antal frivilliga som bemannar Väntjänstens mejladress och telefon två dagar i veckan. Under året har verksamheten genomfört lunchträffar med besökare, affischerat om verksamheten, delat ut broschyrer på äldreboenden och vårdcentraler, samt annonserat om verksamheten i GP. Annonseringen gav ett stort gensvar med både nya besökare och mottagare.

Verksamheten består idag av 4 frivilliga inom administrationen samt ca. 35 frivilliga besökare. Totalt har omkring 35–40 personer fått besök av Väntjänsten, med ett besök i veckan vanligtvis.

### **Cykling utan ålder**

Cykling utan ålder är en helt nystartad verksamhet och ingår i kretsens områdesarbete i Bergsjön. Cykling utan ålder är en verksamhet som Göteborgskretsen inlett tillsammans med den nationella föreningen Cykling utan ålder. Syftet med verksamheten är att motverka ofrivillig ensamhet samt vara hälsofrämjande då personer som inte enkelt kan komma ut på egen hand kan få komma ut på en cykeltur med hjälp av frivilliga cykelpiloter.

Under sommaren inleddes ett samarbete med Svenska kyrkan i Bergsjön, mer specifikt kyrkans öppna caféverksamhet, och kulturhuset i Bergsjön. En frivilliggrupp rekryterades och utbildades, en elcykel införskaffades och förvaringsplats säkerställdes. Under hösten har en frivilliggrupp varje onsdag närvarat vid kyrkans café och erbjudit cykelturer till deltagare på caféet. Verksamheten har deltagit vid 9 tillfällen och genomfört cykelturer med 27 deltagare. Utöver cykelturer erbjuder frivilliggruppen även en social närvaro i samband med caféverksamheten.

Verksamheten består idag av 5 frivilliga.

## **5. Verksamhetsområde Migration / Integration**

### **Träna svenska Götaplatsen**

Våra språkcaféer och Träna svenska-verksamheter är ett komplement till SFI, där deltagarna som kommer vill utveckla sina färdigheter i det svenska språket, lära känna samhället för att underlätta integration och träffa nya vänner. Verksamheten Träna svenska Götaplatsen vänder sig till en bred målgrupp av kvinnor och män i olika åldrar och med olika bakgrund. Två gånger i veckan har de under året haft språkträffar på stadsbiblioteket, men även genomfört sociala aktiviteter som bland annat jul- och sommaravslutning samt deltagit på Göteborgs 400-årsfirande.

Verksamheten består idag av 8 frivilliga. Under året har de haft 88 öppna tillfällen med totalt 1 742 deltagartillfällen.

### **Träna svenska Odinsskolan / Stampen**

Träna svenska Odinsskolan och Stampen är en verksamhet som vänder sig till ABF Vux SFI-elever på Odinsskolan och Stampen. Under året har verksamheten på Stampen flyttats till Odinsskolan. De anordnar träffar som skapar möjlighet för deltagare att öva på svenska språket och enklare kunna komma in i det svenska samhället. Verksamheten har rekryterat nya frivilliga under slutet av året.

Verksamheten består idag av 6 frivilliga. Under året har de haft 63 tillfällen med ca. 10 deltagare/tillfälle.

### **Språkcafé Kåken**

Språkcaféet på kulturhuset Kåken utgör liksom ovanstående Träna svenska-verksamheter en mötesplats för människor att öva på svenska språket, knyta nya kontakter och komma in i det svenska samhället. Språkcafé Kåken har öppet en gång i veckan på kulturhuset Kåken i Härlanda och genomför även jul- och sommaravslutning där både deltagare och frivilliga möts.

Verksamheten består idag av 7 frivilliga. Under året har de haft 36 öppna tillfällen med ett deltagarantal på 15–25 personer/tillfälle.

### **Samhällsrådgivningen**

Samhällsrådgivningen är en relativt ny verksamhet som finns i en föreningslokal vid Länsmanstorget i Biskopsgården. Här finns frivilliga som erbjuder deltagare säkra hänvisningar i allt ifrån migrationsärenden, kontakt med myndigheter, teknik eller liknande. Verksamheten ämnar öka förståelsen för det svenska samhället och dess myndigheter för att på så vis minska segregationen samt öka egenmakten då deltagare får stöd att söka svar på sina egna frågor.



I april fick gruppen tillgång till lokalen och har sedan dess haft öppet en kväll i veckan. Marknadsföring, frivilligrekrytering och aktiviteter med boende har utgjort en stor del av arbetet. Under hösten justerades konceptet till en mötesplats med samhällsrådgivning.

Verksamheten består idag av 5 frivilliga. Under året har de haft öppet 30 tillfällen, hjälpt till med ca. 30 ärenden och haft ca. 100 besökare.

## **6. Verksamhetsområde Rödakors-grupper**

### **Tuve rödakors-grupp**

Kretsens Röda Kors-grupper representerar Röda Korset lokalt i de bostadsområden där de är verksamma. Tuvegruppens verksamhet är inriktad på att samla in pengar till Röda Korsets verksamhet i Sverige och internationellt. De är också en viktig del av Röda Korsnärvaron i Tuve. Under året har gruppen genomfört 6 utåtriktade aktiviteter vid Tuve torg som tombolas, second handförsäljning samt insamling till Världens Barn. Utöver detta har de regelbundna gruppmöten.

Gruppen består idag av ca. 15 frivilliga.

### **Torsdagsklubben**

Torsdagsklubben är en social träffpunkt på dagtid som främst riktar sig till äldre. Klubben har setts varannan torsdag, totalt 18 gånger under året. Medlemmarna ses för att fika och umgås, och diskutera utifrån ett flertal planerade samtalsämnen som t.ex. Göteborgska kuriositeter. De har varit två frivilliga som anordnat träffpunkten och haft ca. 15 deltagare.

### **Björlanda / Torslanda rödakors-grupp**

Björlanda / Torslanda Röda Kors-grupp arbetar med insamling och bidrar till en aktiv rödakorsnärvaro i det verksamma området. Gruppen består av ungefär 30 frivilliga som under året ägnat sig åt diverse aktiviteter. Gruppen har anordnat medlemsmöten, stöttat lokala verksamheter som bingoaktiviteter, anordnat kaffe med musik på äldreboende, stöttat förlossningen på Östra sjukhuset med baby-filtar och kläder, arrangerat ett flertal tombolas, samlat in pengar till Världens barn, haft bössinsamling, medverkat på möten med regionen, uppvaktat medlemmar och äldre på boenden, samverkat med den lokala ICA-butiken och mycket mer. Gruppen når under året ett stort antal boende i området.

### **Älvsborgsgruppen**

Älvsborgsgruppen är en Röda Kors-grupp som tidigare ingått i Älvsborgs Fästningskrets. De består av frivilliga som träffas i Älvsborgs kyrkas församlingshem varannan tisdag för gemenskap, fika, handarbete och träffpunkt. Totalt har gruppen setts vid 11 tillfällen under året och består idag av 12 frivilliga.

## Härlanda rödakors-grupp

Härlanda Rödakorsgrupp, tidigare Härlandakretsen, har under året avslutat sin second handförsäljning. Detta beslut togs främst då verksamheten var svår att bemanna med frivilliga. Under året har gruppen fokuserat på att tömma butiken på Lagmansgatan samt avsluta hyreskontraktet. Gruppens frivilliga har fortsatt fokusera på de övriga verksamheterna som tidigare ingått i kretsen: rödakors-vårdar och språkcafé Kåken.

## 7. Verksamhetsområde Second hand

### Second hand Första Långgatan

Second hand-butiken på Första Långgatan är en viktig inkomstkälla för Göteborgskretsen som också skapar synlighet centralt för Röda Korset i Göteborg.

2023 har varit ett spännande och utmanande år med flera stora förändringar. Verksamheten tog avstamp i 2022 års renovering och har fortsatt att utvecklas med målet att öka lönsamheten.

Redan förra året tog styrelsen flera steg för att satsa på second hand-butiken och ge den möjlighet att nå sin fulla potential. Det resulterade i beslutet att anställa en butiksansvarig på 50% och den 1 maj börjades anställningen. I och med rekryteringen grundlades en struktur för det fortsatta utvecklingsarbetet och etableringen av tjänstepersonorganisationens butikskoncept.

Butiken har under butiksansvarigs ledning möblerats om för att öka försäljningsytan. Arbets sätt har effektiviserats. Nya rutiner har testats, justerats och etablerats. I juni bytte butiken kassasystem till Yabie. Det nya systemet gör det möjligt att följa försäljningsstatistiken och förenklar bokföringen.

Under året har butikens samarbete med Wargön Innovation tagit fart. Wargön Innovation sorterar alla textila gåvor som lämnas in till butiken. Tillbaka får vi gåvorna sorterade efter produkttyp. Textila gåvor som inte är säljbara används till forskning eller säljs vidare till bland annat remake-företag. Samarbetet möjliggör även att vi får ta del av värdefulla företagsdonationer.

Rekrytering och introducering av nya frivilliga har varit en betydande del av verksamheten. Vid årets slut har butiken 35 aktiva frivilliga men vi har ambitionen att bli fler.

Försäljningen har under 2023 ökat med 67% jämfört med föregående år. Butikens frivilliga har tillsammans med butiksansvarig drivit butiken och dess verksamhet framåt.

### Second hand Härlanda

Se rubriken ovan för *Härlanda rödakors-grupp*.

## 8. Arbetsområde Frivilligvård, kommunikation och rekrytering

### Frivilligvård & frivilligutveckling

I september genomfördes en kretsdag. Hit var alla kretsens frivilliga och förtroendevalda inbjudna och det samlades ca. 30 personer. Vi höll till i Hyresgästföreningens lokaler och det var en dag med fokus på kretsens arbete, den nya strategiska inriktningen samt lokal krisberedskap. Gemenskap var också ett stort fokus där verksamheter fick lära känna och presentera varandra.

Under året har frivilliga bjudits in till ett flertal kurser och föreläsningar: HLR-kurser under både vår- och hösttermin samt en föreläsning om krigets lagar i november.

### Kommunikation

2023 har varit ett år där mycket hänt inom kretsens kommunikation. Internt har ett nyhetsbrev startats upp, vid namn Rödakorsaren i Göteborg, med fyra gjorda utskick under året. Nyhetsbrevets syfte är att stärka sammanhållningen i kretsen och vara ett verktyg för att hålla alla kretsens frivilliga och förtroendevalda uppdaterade på vad som händer i kretsen. I slutet av året påbörjades även en utvärdering av brevet.

För att förbättra kommunikationen inom kretsen vid introduktion av nya frivilliga och frivilligledare, har även introduktionsbrev tagits fram för de två rollerna. Breven ska underlätta för nya frivilliga och frivilligledare att komma in i sitt uppdrag, med fokus på bland annat obligatoriska kurser, vart information finns, hur kretsen fungerar och mycket mer.

Utåt har vi också tagit flera kliv. Göteborgskretsen finns nu på sociala medier, med konton på både Instagram (där heter vi rodakorsetgoteborg) och Facebook (där heter vi Röda Korset Göteborg). Här lyfter vi kretsens arbete, frivilligberättelser, och en inblick i våra verksamheter. Kanalerna är även tänkta att fungera som sätt att nå ut till potentiella frivilliga, medlemmar och givare.

Kretsens webbsida har uppdaterats tillsammans med tjänsteorganisationen och ett arbete för att uppdatera innehållet har inletts.

För att stärka vår kommunikation med potentiella frivilliga, samverkanspartners och allmänheten har ett grundmaterial tagits fram. Uppdaterade kretsfoldrar och kretsaffischer finns samt en roll-up som kan användas vid publika evenemang.

Kretsens kommunikationsgrupp har haft ett flertal möten under året och uppdaterat samt följt upp på kretsens kommunikationsplan som bland annat innefattat allt ovanstående.

### Rekrytering

Under 2023 startades kretsens egen rekryteringsgrupp upp. Det är en grupp som består av frivilliga vars uppdrag är att stötta verksamheter i rekryteringsarbetet. De startade under våren och kom i gång med uppdrag under sommaren. Deras uppgifter är bland annat att skriva och lägga ut annonser, hantera intresseanmälningar och skicka vidare färdiga kandidater för intervju till verksamheterna. Planen framåt för gruppen är att stärka samarbetet med kretsens krisberedskapsgrupp och utöka kontakten med kretsens övriga verksamheter.

För närvarande består rekryteringsgruppen av 3 frivilliga. Under året har de hanterat 10 rekryteringar och intervjuat mellan 30–50 kandidater för att skicka vidare till verksamheter.

## **9. Utsikter framåt**

Under 2024 ser vi fram emot att fortsätta stärka kretsen och styrelsens arbete, öka vår synlighet ute i Göteborg och satsa ännu mer på krisberedskap. Vi vill fortsätta värna om de verksamheter och frivilliga vi redan har samt stärka samarbetet med RKUF och den lokala tjänsteorganisationen. I takt med att kretsen växer blir det också ökat fokus på ekonomisk hållbarhet. Slutligen ser vi fram emot att börja jobba med den nya Strategiska inriktningen som riksstämman tagit fram.

Jennie Gunnarsson, ordförande för Göteborgskretsen

Styrelsen för Göteborgskretsen

GÖTEBORG 2024.02.10